

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - MH FORM

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les formations dispensées par **MH FORM**. Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve du client aux présentes conditions.

ARTICLE 2 : TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- **Inter-entreprises** : 145 € HT / jour / stagiaire (165 € HT pour les Bases de l'Électricité).
- **Intra-entreprise** : Forfait de 595 € HT / jour. Les prix sont indiqués en euros hors taxes. Le règlement s'effectue à réception de facture, sauf accord particulier.

ARTICLE 3 : INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription est validée dès réception de la convention de formation signée. MH FORM s'engage à répondre à toute demande sous 24h à 48h. L'accès à la formation est garanti sous réserve de places disponibles jusqu'à 48h avant le début de la session.

ARTICLE 4 : ANNULATION ET REPORT

- **Par le client** : Toute annulation doit être faite par écrit. Si elle intervient moins de 10 jours ouvrés avant le stage, 50% du montant reste dû. Moins de 5 jours, 100% est dû.
- **Par MH FORM** : En cas de force majeure ou nombre insuffisant de participants, MH FORM se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session sans indemnités.

ARTICLE 5 : ASSIDUITÉ ET ÉVALUATION

Les stagiaires sont tenus de signer une feuille d'émargement par demi-journée. Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation seront remis après vérification de l'assiduité et réussite aux tests de compétences.

ARTICLE 6 : ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

MH FORM s'engage à favoriser l'accueil des personnes en situation de handicap. Le client est invité à signaler tout besoin d'aménagement lors de l'inscription pour permettre au référent handicap d'étudier la faisabilité pédagogique.



ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de la formation. Conformément à la loi, le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant en écrivant à contact@mh-form.fr.

ARTICLE 8 : LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le Tribunal de Commerce compétent sera celui du siège social de MH FORM.